

# 개인정보처리방침

이룸투자자문㈜ (이하, '당사'라고 한다) 은 개인정보 보호법에 따라 고객의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립,공개 합니다.

### 제 1조(개인정보의 수집 및 이용목적)

회사는 이용고객에게 적합한 금융서비스를 제공하기 위해 개인정보를 수집,이용 하고 있습니다. 제공하신 정보는 금융서비스 및 정보 제공을 위해서 사용하며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 제 2조(처리하는 개인정보 항목)

회사는 계약의 체결,유지,관리 등 서비스 제공을 위해 귀하의 성명, 자택주소, 휴대폰번호, 전자우편주소, 그 외 부가정보를 수집할 수 있습니다.

〈필수적 정보〉

- 개인식별정보 : 성명, 생년월일, 국적, 주소, 이메일, 전화번호 등 연락처
- 투자자정보 : 투자자 정보확인서에 기재된 투자목적, 투자경험 소득
- 금융거래정보 : 거래증권사 및 계좌번호, 계약조건, 거래내역, 잔고내역 등 일임계약 수행과 관련된 정보 등
- 기타 거래관계의 설정,유지,이행,관리를 위한 상담, 투자관리 등을 통해 생성되는 정보

※ 귀하는 위와 같은 개인정보의 수집,이용에 거부할 권리가 있으나, 필수적 정보의 수집,이용에 거부할 경우 계약 체결불가 등 서비스의 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

### 제 3조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 회사는 이용고객으로부터 개인정보를 수집시 이용 기간 내에서 개인정보를 처리,보유 합니다.
- ② 다만, 개인정보의 수집 또는 제공받은 목적이 달성된 경우라고 하더라도 상법, 자본시장 및 금융투자업에 관한 법률, 관련세법 등의 관계법령 또는 규정상의 의무이행 및 기타 감독기관의 요청, 명령에 따라 제출할 의무이행에 필요할 것으로 판단되는 정보에 대해서는 개인정보를 파기하지 아니하고 제출 등에 활용할 수 있습니다. 또한 다음사유에 해당하는 경우에는 수집된 개인정보를 해당사유 종료시까지 보관 할 수 있습니다. .

1. 관련 법령 위반에 따른 수사,조사 등의 진행중인 경우에는 해당 수사,조사 종료시까지
2. 금융서비스 이용에 따른 채권, 채무관계 잔존시에는 해당 채권,채무관계 정산시까지

### 제 4조(개인정보의 제3자 제공)

회사는 개인정보를 '개인정보의 수집 및 이용목적'에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개 또는 제 3자에게 제공하지 않습니다. 다만 아래의 경우에는 예외로 합니다.

1. 이용자들이 사전에 공개에 동의한 경우
2. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

#### **제 5조(이용고객의 권리, 의무 및 행사방법)**

- ① 이용고객은 언제든지 개인정보의 열람, 정정, 삭제 등 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. (단, 개인정보 삭제를 요청하시는 경우 상품계약 체결 및 이상 등이 불가능합니다.)
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 이용고객의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

#### **제 6조 (개인정보의 파기절차 및 방법)**

다음과 같은 사유가 발생한 경우에는 수집한 개인정보를 파기하는 것을 원칙으로 합니다. 다만 ‘자본시장과 금융투자업에 관한법률’ 등 다른 법률에 따라 개인정보를 보존해야 하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

- 동의를 얻은 개인정보의 수집,이용 목적을 달성한 경우
- 동의를 얻은 개인정보의 보유,이용 기간이 종료한 경우
- 사업을 폐지하는 경우

#### **제 7조(개인정보의 안전성 확보조치)**

회사는 귀하의 개인정보가 분실,도난,유출,변조 또는 훼손되지 아니하도록 안정성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

##### 1. 접근권한의 관리

회사는 개인정보에 접근권한을 업무수행에 필요한 최소한의 범위로 업무담당자에 따라 차등 부여하고 있습니다.

##### 2. 보안프로그램의 설치 및 갱신

회사는 업무용 컴퓨터에 악성 프로그램 등을 방지,치료할 수 있는 백신소프트웨어 등의 보안 프로그램을 설치 운영하고 있습니다.

##### 3. 개인정보 보관시설의 마련 및 잠금장치 설치 등 물리적 조치

회사는 개인정보를 별도로 보관하고 있으며 개인정보 보관장소는 출입 통제를 실시하고 있습니다. 또한 개인정보가 포함된 서류 등은 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다

#### **제 8 조(개인정보 보호책임자 및 담당자)**

- ① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고 개인정보 처리와 관련한 불만처리 및

피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

> 개인정보 보호 책임자

성명: 신성원

직책: 차장

연락처: 02-761-0964 [sungwon.shin@iroomi.co.kr](mailto:sungwon.shin@iroomi.co.kr)

> 개인정보 보호 담당자

담당자: 유진숙 과장

부서명: 경영관리팀

연락처: 02-761-1694, [jinsuk.yoo@iroomi.co.kr](mailto:jinsuk.yoo@iroomi.co.kr)

- ② 이용고객께서는 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해 구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 문의에 대해 답변 및 처리해드릴 것입니다.

**제 9 조(권익침해 및 구제방법)**

회사는 고객의 개인정보 보호를 위하여 최선을 다할 것이며 고객의 정보가 유출된 경우에는 지체없이 유선 및 우편, 전자우편 등의 방법을 통하여 통보할 예정입니다.

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이밖에 기타 개인정보 침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기를 바랍니다.

- 1.개인분쟁조정위원회 ;([www.1336.or.kr/1336](http://www.1336.or.kr/1336))
- 2.정보호마크인증위원회 ;([www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4](http://www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4))
- 3.대검찰청 사이버범죄수사단 :( <http://icic.sppo.go.kr/02-3480-3600>)
- 4.경찰청 사이버테러대응센터 :([www.ctrc.go.kr/02-392-0330](http://www.ctrc.go.kr/02-392-0330))

**제 10조(개인정보 처리방침 적용)**

이 개인정보 처리방침은 2018년 01월 10일부터 적용됩니다.